

Politique de qualité 2022

N° de document	5.2
Version	02 20/03/2022
Détenteur du processus	Direction supérieur

Dans le souci permanent d'améliorer la qualité, l'environnement ainsi que nos produits et services, notre politique d'amélioration de la qualité se résume dans les 6 principes fondamentaux suivants.

1. Nos équipes

Nos équipes bénéficient d'une large expérience, d'un grand savoir-faire, elles sont les garants de notre qualité. Nous nous employons à stimuler la motivation de nos équipes et à les sensibiliser à la qualité et au respect de l'environnement.

2. Penser dans l'intérêt du client

Produits et services doivent répondre impérativement aux exigences du client. Dans cet esprit, nous nous engageons à respecter l'ensemble des prescriptions et directives légales. L'enthousiasme du client est notre priorité absolue. Grâce à un suivi approfondi et des consultations régulières, nous déterminons leurs besoins et sommes en mesure de répondre à leurs attentes. Le résultat : des clients non seulement satisfaits, mais enthousiastes de surcroît.

3. Comment nous pensons l'économie

L'élaboration de nos produits, leur commercialisation ou nos prestations de service s'inscrivent dans une perspective économique. L'engagement entrepreneurial est à la base du développement économique, il est aussi le seul garant d'un succès durable sur le marché. La stabilité du poste de travail, la motivation des équipes et la possibilité d'investir dans de nouvelles installations et de nouvelles technologies sont les valeurs qui construisent la pensée économique. Nous pratiquons une politique de proximité et privilégions les fournisseurs locaux dans la mesure du possible.

4. Le souci permanent de l'amélioration continue

Nous devons travailler et agir chaque jour avec le souci permanent de nous améliorer. Ceci ne s'applique pas seulement à notre entreprise, mais aussi à la relation entretenue avec nos clients et nos fournisseurs. Notre processus d'amélioration continue englobe la qualité des produits, la sensibilisation à l'environnement et la gestion de l'énergie et des ressources. Nous nous efforçons de penser de manière holistique et nous nous appliquons à mieux faire dans tous les domaines.

5. Environnement et gestion durable

Notre environnement est un bien unique et précieux qu'il convient de respecter. Il nous appartient de prendre le plus grand soin de cet environnement et de préserver ses ressources, et ceci dans toute la mesure du possible. Le recyclage n'est pas un vain mot pour nous. Nous y avons recours chaque fois que cela est possible. C'est la seule manière de garantir une gestion durable des ressources dont nous avons besoin. Un système efficace de la gestion des déchets permet d'optimiser l'utilisation des matériaux recyclables. L'économie circulaire est un thème majeur : fabriquer des produits neufs à partir de matériaux recyclés. A long terme, notre objectif est de proposer comme alternative des produits et des emballages sans apport d'hydrocarbures.

6. Éthique

Nos décisions et nos actions sont soumises aux principes moraux de notre société, dans un souci de respect et de tolérance mutuels, sans distinction de religion ni d'origine. Le respect de cette éthique est indispensable pour optimiser la collaboration et la satisfaction de l'ensemble de nos employés.

Künten, le 20/03/2022



Aline Schirm-Marzolf
CEO